

# Prepravný poriadok

Dopravca Priamotrans, obchodným menom značky Priamo,s.r.o. sa zaoberá osobnou prepravou medzi Slovenskom a štátmi EU. Našou prioritou je bezpečnosť cestujúcich, profesionalita, férový prístup k zákazníkom a zabezpečenie maximálneho možného komfortu cestovania. Práva a povinnosti dopravcu, ako aj práva a povinnosti cestujúcich sú uvedené v prepravnom poriadku spoločnosti, ktorý sa automaticky pri uzavretí zmluvy o preprave stáva súčasťou tejto zmluvy v zmysle Zákona č. 56/2012 Z.z.

Podľa prepravného poriadku spoločnosti Priamo,s.r.o. majú cestujúci právo na prepravu:

1ks cestovnej batožiny do 20kg a 1ks príručnej batožiny. Rozmery príručnej batožiny nesmú byť väčšie ako 35x20x20cm a nesmie byť ťažšia ako 5 kg. Pri vopred nahlásenej druhej batožine (nie príručná batožina) sa cestujúcemu účtuje poplatok 5,- Eur. V prípade že cestujúci nenahlási na dispečing, že má batožinu navyše a prekročil povolený limit batožiny bude mu na mieste doučtovaný poplatok za batožinu navyše 2,- Eur. Preprava viacerých kusov batožiny musí byť konzultovaná s dispečingom spoločnosti Priamotrans. Prepravný poriadok bol vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

## Článok I.

### *Úvodné ustanovenia*

1. Zmluvou o preprave osôb, pre účely tohto prepravného poriadku, sa rozumie zmluvný vzťah na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa§ 760 až 764 Občianskeho zákonníka.
2. Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky dopravcu Priamo, s.r.o., potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe.
3. Objednávatelom pre účely tohto prepravného poriadku sa rozumie fyzická osoba - nepodnikateľ, alebo podnikateľský subjekt - fyzická alebo právnická osoba, zapísaná do živnostenského alebo obchodného registra, ktorý objednáva prepravu cestujúceho na základe uzatvorenej zmluvy o preprave osôb.
4. Dopravcom sa na účely tohto prepravného poriadku rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy - taxislužby, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožiny a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.
5. Cestujúcim pre účely tohto prepravného poriadku sa rozumie fyzická osoba - nepodnikateľ, alebo podnikateľský subjekt - fyzická alebo právnická osoba, zapísaná do živnostenského alebo obchodného registra, ktorá uzatvorila zmluvu o preprave osôb.

## Článok II.

### *Vozidlo taxislužby*

Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:

1. Je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla Taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho.
2. Je vybavené pevným alebo odnímateľným strešným svetidlom žltej farby s nápisom Taxi.
3. Má pevne zabudovaný funkčný taxameter spĺňajúci požiadavky na určené meradla, netýka sa to vozidiel taxislužby používaných na prepravu skupiny cestujúcich, ktorí zaplatili cestovné pred začatím prepravy, alebo na obvyklých miestach na pravidelnej trase prepravy.
4. Je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby a telefónnym číslom dispečingu objednávkovej služby, ak ju prevádzkovateľ Taxislužby zriadil, inak telefónnym číslom vodiča alebo prepravcu.
5. Je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku.
6. Umožňuje prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo má batožinový priestor alebo úložný priestor s objemom najmenej 375 dm<sup>3</sup>.

## Článok III.

### *Povinnosti dopravcu*

Všeobecné povinnosti dopravcu podľa zákona o cestnej doprave:

1. Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku.
2. Označiť prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom
3. V súlade so Zákonom o doprave č. 56/2012 Z.z. § 30 ods. 1 písm. e/ je dopravca Priamo s.r.o., poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe, ako aj zodpovednosť z činnosti osádok vozidiel cestujúcim a tretím osobám.
4. Prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby a vydať cestujúcemu, alebo objednávateľovi, faktúru prípadne potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného. Potvrdenia môžu byť po dohode s cestujúcimi vydané aj pred uskutočnením prepravy. Vozidlá taxislužby používané na prepravu skupiny cestujúcich, môžu vyberať cestovné aj pred začatím prepravy, alebo na obvyklých miestach na pravidelnej trase prepravy.
5. Staráť sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
6. Zabezpečiť, aby v prevádzkovanom vozidle boli doklady o udelených povoleniach.
7. Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie prepravného poriadku na svojom webovom sídle.

## Článok IV.

### *Práva a povinnosti cestujúceho*

Cestujúci má právo:

1. Na bezpečnú a pohodlnú prepravu a na prepravu batožiny.
2. Požadovať od oprávnenej osoby dopravcu informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy, na zľavu z cestovného ak sa preukáže, že dopravca nedodrжал svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb.

Cestujúci je povinný:

1. Správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval a neznečisťoval vozidlo a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a vodiča vozidla.
2. Uposlúchnuť pokyny vodiča vozidla, ktoré smerujú k zaisteniu bezpečnosti jeho a ostatných cestujúcich.
3. Zaplatiť cestovné podľa dohodnutej ceny.
4. Zaplatiť prípadné ďalšie úhrady za batožinu navyše, za poškodenie alebo za znečistenie vozidla.
5. Odmietnutie zaplata cestovného, prípadne ďalších úhrad za batožinu navyše, za poškodenie alebo za znečistenie vozidla, je vymáhateľné súdnou cestou.
6. Cestujúci musí mať so sebou platný občiansky preukaz a pri cestách do štátov kde sa to vyžaduje aj platný cestovný pas.

Cestujúcim nie je dovolené:

1. Pískať, spievať, hlučne sa správať alebo púšťať reprodukovanosú hudbu a reč.
2. Vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety.
3. Fajčiť počas cesty vo vozidle.

## Článok V.

### *Vylúčenie osôb z prepravy*

Do vozidla nemajú prístup alebo z prepravy sa môžu vylúčiť osoby pod vplyvom alkoholu, osoby pod vplyvom omamných látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevu, zápach alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

Vodič, alebo oprávnená osoba dopravcu je oprávnený z prepravy vylúčiť:

1. Osoby, ktoré nezaplatia cestovné.
2. Osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť cestnej premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.

Vylúčenie z prepravy po začatí cesty vodič uskutoční tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obce je neprípustné. Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného.

## **Článok VI.**

### *Vzťahy cestujúceho a vodiča vozidla.*

Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči vodičovi vozidla disciplinovane, slušne a v čase, keď tým nie je ohrozená bezpečnosť alebo plynulosť cestnej premávky.

Dopravca v záujme bezpečnosti a plynulosti uskutočňovanej prepravy musí zachovať nasledovné:

1. Vodič je povinný dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo zákona o cestnej premávke, pri meškaní nie je dovolené skracovať meškanie na úkor bezpečnosti.
2. Pokiaľ je vozidlo vybavené rozhlasovým a televíznym zariadením, vodič musí dbať, aby jeho uvedenie do činnosti nebolo na ťarchu cestujúcim.
3. Smer a trasu cesty určuje výlučne dispečer spoločnosti, resp. vodič daného vozidla.

## **Článok VII.**

### *Nakladanie s nájdenými vecami*

1. Vodič taxislužby je povinný ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby - vydať ju vlastníkovi. Ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať na dispečing taxislužby.
2. Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v aute taxislužby, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec sa mu vydá.
3. Nálezca má právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

## **Článok VIII.**

### *Zodpovednosť*

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa§ 763 ods.2 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
3. a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,

4. b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného podľa cenníka taxislužby.
5. Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

## **Článok IX.**

### *Reklamácie, sťažnosti, škoda*

1. Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, musí ju uplatniť u dopravcu písomne a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dni od vykonania prepravy. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku.
2. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dni, považuje sa za nepodanú.
3. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou chce podať sťažnosť, musí ju podať u dopravcu písomne a to bez dlhého odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti, na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.
4. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s ním, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).
5. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo veciach, ktoré mal pri sebe, toto právo sa môže uplatniť cestou súdu.
6. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
7. Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 dni odo dňa, kedy došlo ku škode.
8. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku, prešetruje Slovenská obchodná inšpekcia.

## **Článok X.**

### Mimoriadna udalosť

1. Za mimoriadnu udalosť (MU) pri výkone osobnej dopravy - taxislužby sa považuje:
  2. a) dopravná nehoda,
  3. b) požiar vozidla,
  4. c) úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby.
5. Pri mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:
  6. a) bezodkladne zastaviť vozidlo,

7. b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného MU,
8. c) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
9. d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie.
10. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:
11. a) ohlásiť bezodkladne mimoriadnu udalosť policajnému orgánu,
12. b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrovania mimoriadnej udalosti,
13. c) zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlášení MU.

## Článok XI.

### Preprava batožiny

1. Každý cestujúci s nárokom na miesto (cestujúci prepravovaný autami dopravcom Priamo, s.r.o.) má nárok na prepravu batožiny. Veľkosť a váha batožiny, ktorú dopravca prijme bezplatne k preprave je daná cieľom trasy a kapacitou vozidla. Všeobecne má cestujúci nárok na prepravu 1 ks príručnej batožiny a 1 ks cestovnej batožiny o celkovej hmotnosti maximálne 20 kg.
2. Podľa prepravného poriadku spoločnosti Priamo, s.r.o. majú cestujúci právo na prepravu 1ks cestovnej batožiny do 20kg a 1ks príručnej batožiny. Rozmery príručnej batožiny nesmú byť väčšie ako 35x20x20cm a nesmie byť ťažšia ako 5 kg. Pri vopred nahlásenej druhej batožine (nie príručná batožina) sa cestujúcemu účtuje poplatok 5,- Eur. V prípade že cestujúci nenahlási na dispečing, že má batožinu navyše a prekročil povolený limit batožiny bude mu na mieste doúčtovaný poplatok za batožinu navyše 2,- Eur. Preprava viacerých kusov batožiny musí byť konzultovaná s dispečingom spoločnosti Priamotrans. Prepravný poriadok bol vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

### Druhy batožiny:

a.) *Príručná batožina* je batožina prepravovaná spoločne s cestujúcim v priestore pre cestujúcich vo vozidle. Ako príručná batožina sa pre účely tohto prepravného poriadku rozumie malá kabelka, prípadne taška na dokumenty, kabát, fotoaparát, videokamera, laptop, tablet, smartfón, alebo mobilný telefón. Rozmery príručnej batožiny nesmú byť väčšie ako 35x20x20cm a nesmie byť ťažšia ako 5 kg. Dohľad

nad príručnou batožinou umiestnenou vo vozidle a tým aj zodpovednosť v prípade jej odcudzenia prislúcha v plnej miere cestujúcemu.

1. b) *Cestovná batožina* je batožina prepravovaná oddelene od cestujúceho, alebo mimo priestoru pre cestujúcich, v priestore určenom na tento účel dopravcom. Cestovná batožina sa musí vzhľadom na svoj objem, úpravu, rozmery alebo váhu rýchlo a bez ťažkosti naložiť do batožinového priestoru. Batožina, ktorá presahuje rozmery tvaru kvádra 30x40x60cm, tvaru valca priemeru 35cm a dĺžky 60cm alebo tvaru dosky 10x60x60cm aspoň v jednom rozmere o viac ako 10cm sa považuje za batožinu podliehajúcu ďalšiemu poplatku 10,- Eur / 1ks, ak nie je dohodnuté inak. Batožina má byť vhodným spôsobom uzamykateľná (napr. batožina so zipsovým uzáverom by mala mať visiaci zámok). V prípade zisteného neoprávneného otvorenia batožiny, ktorá nebola uzamknutá, nebude možné takúto reklamáciu uznať. Každá batožina musí byť označená menovkou s menom a priezviskom, adresou, prípadne telefónnym číslom. Všetky cenné a osobné predmety (napr. šperky, predmety z drahých kovov, fotoaparáty, videokamery, peniaze, doklady, smartfóny, tablety, lieky, krehké predmety a pod.) sú prepravované ako príručná batožina v priestore pre cestujúcich. Dopravca Priamo, s.r.o. nenesie zodpovednosť za cenné predmety prepravované v cestovnej batožine. Pre lepšiu a bezpečnejšiu manipuláciu s batožinou a minimalizáciu rizika prípadného poškodenia je potrebné, aby batožina zabezpečovala priestrannosť, ľahkosť a zároveň dostatočnú pevnosť a nepremokavosť. Zároveň sa odporúča, aby si cestujúci zabezpečil vhodným spôsobom batožinu pred poškodením. (napr. obalením ochrannou fóliou). Cestujúci je povinný upozorniť vodiča na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah, hodnotu a aby sa s ňou zaobchádzalo s osobitným zreteľom alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Dopravca zodpovedá za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore a za jej obsah do hodnoty 200,- Eur (dvesto eur).
2. Batožina vylúčená z prepravy je batožina alebo veci, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť prepravy, osôb, alebo majetku a ďalej batožiny a veci, ktoré by mohli byť počas prepravy poškodené, alebo ich obal je nevyhovujúci. Predmety, ktorých preprava je zakázaná: stlačené plyny, žieraviny, výbušniny, náboje, potreby k ohňostroju, ktoré sú ľahko zápalné, horľaviny tekuté a pevné, okysličujúce látky, rádioaktívny materiál, jedy, narkotiká a pod. Dopravca sa môže v prítomnosti cestujúceho presvedčiť o povahe a obsahu batožiny. Ak cestujúci nie je prítomný, je dopravca oprávnený za prítomnosti aspoň jedného svedka, ktorý nie je zamestnancom dopravcu, batožinu otvoriť. Ak pokladá túto batožinu za nebezpečnú, alebo obsahuje predmety vylúčené z prepravy, alebo ich preprava vyžaduje zvláštny režim, je oprávnený batožinu z prepravy odmietnuť. Z prepravy je vylúčená aj batožina nad 20 kg/kus, pokiaľ sa nedohodnú dopravca a cestujúci inak. Váha a miera batožín je dopravcom zisťovaná podľa prevádzkových možností dopravcu - meraním, vážením a odhadom. Ak nie sú k dispozícii meradlá, rozhodujúci je odhad vodiča. Dopravca je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu cestujúceho, ak je prekážkou pre bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky. Ak má vodič pochybnosti o tom, či batožina vyhovuje predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho o jej povahe a obsahu.

Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri preskúmaní zistí, že obsah batožiny je z prepravy vylúčený je vodič povinný túto batožinu odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn vodiča, vodič odstránenie batožiny zabezpečí sám. V takom prípade môže vodič vylúčiť cestujúceho z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného.

## **Článok XII.**

### *Preprava živých zvierat*

Živé zvieratá sa prepravujú za nasledujúcich podmienok:

Zviera musí byť sprevádzané cestujúcim starším ako 15r. Musí byť prepravované v pevne uzavretej kletke, alebo prepravnom boxe, ktorý si cestujúci musí zabezpečiť sám. Zviera sa prepravuje prevažne v priestore pre batožinu. Domáce zviera môže byť prepravované aj v priestore pre cestujúcich za nasledujúcich podmienok v priestore pre cestujúcich môže byť maximálne jedno zviera, pričom vodič vozidla a ani cestujúci nesmú mať námietky. Ani jeden z rozmerov schránky so zvieratom nesmie presiahnuť rozmery 30x40x40cm. Zviera nesmie byť na obtiaž ostatným cestujúcim (hluk, zápach) a je pevne uzatvorené v kletke, alebo prepravnom boxe. Pes so špeciálnym výcvikom, ktorý poskytuje pomoc cestujúcemu s ťažkým zdravotným postihnutím, je spolu s cestujúcim prepravovaný bezplatne.

Prepravované spoločenské zviera musí mať platný pas - pet passport a pri cestách do štátov kde sa to vyžaduje aj platný Protokol o výsledku laboratórneho vyšetrenia.

## **Článok XIII.**

### *Tarifa*

Výšku cestovného, rozsah a podmienky na priznanie nároku na zľavu z cestovného a príplatok na cestovnom v súvislosti s prepravou cestujúcich a batožiny určuje a zverejňuje dopravca.

### *Storno objednávky na prepravu a poplatky*

Cestujúci, ktorý chce zrušiť objednávku prepravy, môže tak urobiť bez udania dôvodu s nasledujúcimi podmienkami:

1. Ak cestujúci stornuje objednávku 48 hod a viac pred nástupom na cestu nie je mu zarátaný žiadny storno poplatok.
2. Ak cestujúci stornuje objednávku menej ako 48 hod a viac ako 24 pred nástupom na cestu je mu zarátaný 50%-tný storno poplatok z ceny cestovného.
3. Ak cestujúci stornuje objednávku menej ako 24 hod pred nástupom na cestu je mu zarátaný 100%-ný storno poplatok z ceny cestovného.
4. ak cestujúci stornuje objednávku 2h po potvrdení objednávky dispečingom, poprípade potrebuje zmeniť dátum cesty viac ako 48h pred cestou, je mu účtovaný jednotný poplatok 10 Euro



5. Pre určenie výšky storno poplatkov je podstatný čas odchodu vozidla. Pri cestách zo Slovenskej republiky do zahraničia sa rozumie čas odchodu o 10:00 hod dopoludnia v daný deň. Pri cestách zo zahraničia do Slovenskej republiky sa rozumie čas odchodu o 13:00 popoludní v daný deň.

## Článok XV.

### 9. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Priamo s.r.o., Ulica Veterná 8760/43, 91701 Trnava IČO 51731487 ,ktorá spracúva osobné údaje odosielateľa a príjemcu zásielky za podmienok uvedených nižšie.

#### **Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:**

##### **a. objednávky na prepravu, zmluvy o preprave**

Spoločnosť Priamo, s.r.o. spracúva nasledovné osobné údaje **v oblasti prepravy zásielok** odosielateľa a príjemcu zásielky v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je -článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "Nariadenie GDPR") .Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Priamo, s.r.o. je nevyhnutné na plnenie objednávky , zmluvy o preprave. Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia objednávky , zmluvy o preprave a počas plynutia reklamačnej doby na vykonanú prepravu.

##### **b. plnenie zákonných povinností spoločnosti Priamo, s.r.o.**

Spoločnosť Priamo, s.r.o. spracúva osobné údaje odosielateľa a príjemcu, na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti Priamo, s.r.o.. Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach). Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Priamo, s.r.o. je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou Priamo, s.r.o . Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

##### **Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo požadovať prístup k osobným údajom, na opravu osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, na

obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov a právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti Priamo, s.r.o : písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy

### *Záverčné ustanovenie*

Prepravný poriadok bol spracovaný v súlade so Zákonom č.56/2012 Z.z. O cestnej doprave, Zákonom č.8/2009 Z. z. O cestnej premávke, Zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskeho Zákonníka. Účinnosť nadobúda dňom zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle.

- Prípadné námietky zašlite na našu mailovú adresu **[priamotrans@gmail.com](mailto:priamotrans@gmail.com)**

**V Trnave 1.6.2018**

Priamo, s.r.o.